

# OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

## POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§1

1. Usługodawcą w rozumieniu niniejszego dokumentu jest mToilet Sp. z o.o. z siedzibą w 03-226 Warszawa, ul. Toruńska 31, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000766937, NIP 5361938486, o opłaconym w całości kapitale zakładowym wynoszącym 1.000.000 zł (dalej **mToilet**). Poniższe Ogólne Warunki Świadczenia Usług (dalej **OWU**) mają zastosowanie do wszystkich usług świadczonych na rzecz Klienta przez mToilet.
2. Klientem mToilet (dalej **Klient**) w rozumieniu OWU jest każda osoba fizyczna lub przedsiębiorca, którym mToilet świadczy, świadczyła lub będzie świadczyła usługi.
3. Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna lub prawna jak również jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową.
4. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. W przypadku konsumentów OWU mają zastosowanie z uwzględnieniem i zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego.
6. W przypadku jeśli Klient stosuje postanowienia własnych Warunków Handlowych (regulaminów, wzorów umów), obowiązują one jedynie wtedy, jeśli nie są sprzeczne z niniejszymi OWU lub zostały zaakceptowane przez mToilet w formie pisemnej.
7. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie także w przypadku zawieranych w późniejszym czasie umów, nawet jeśli ich postanowienia nie zostały jeszcze wyraźnie uzgodnione również w przypadku gdy Klient nie akceptował uprzednio niniejszego dokumentu.
8. Skorzystanie z usług firmy mToilet jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług.

## ZAKRES USŁUG

§2.

1. Usługi najmu świadczone są przez mToilet za pomocą przedmiotów najmu, którymi są w szczególności:
  - 1.1. mobilne kabiny toaletowe, umywalki wolnostojące, pisuary, zbiorniki na fekalia wraz z ich wyposażeniem statym i opcjonalnym (dalej **kabiny**),
  - 1.2. kontenery biurowe, magazynowe, sanitarne, zbiorniki na fekalia do kontenerów sanitarnych, zbiorniki na wodę, przychepy sanitarne wraz z ich wyposażeniem statym i opcjonalnym (dalej **kontenery**),
  - 1.3. elementy ogrodzeń mobilnych (dalej **ogrodzenia**).
2. mToilet świadczy również usługi powiązane z przedmiotami najmu w szczególności:
  - 2.1. obsługa serwisowa kabin obejmująca opróżnianie i odkażanie zbiornika na fekalia, mycie i odkażanie kabiny, uzupełnianie wody w umywalce, uzupełnienie papieru toaletowego oraz płynu zapachowo-dezynfekującego,
  - 2.2. przygotowanie kabin do eksploatacji obejmujące ustawienie w lokalizacji wskazanej przez Klienta, uzupełnienie papieru toaletowego oraz płynu zapachowo-dezynfekującego,
  - 2.3. serwis dodatkowy kabin, wykonywany poza zamówioną częstotliwością obejmujący opróżnianie i odkażanie zbiornika na fekalia, mycie i odkażanie kabiny, uzupełnianie wody w umywalce, uzupełnienie papieru toaletowego oraz płynu zapachowo-dezynfekującego,
  - 2.4. serwis końcowy kabin obejmujący usunięcie kabiny z lokalizacji wskazanej przez Klienta, opróżnianie i odkażanie zbiornika na fekalia, mycie i odkażanie kabiny,
  - 2.5. montaż i demontaż kontenerów obejmujący odpowiednio ustawienie lub usunięcie, połączenie i/lub rozłączenie kontenerów,
  - 2.6. montaż i demontaż ogrodzeń obejmujący odpowiednio ustawienie, połączenie, rozłączenie i gromadzenie poszczególnych elementów ogrodzenia,
  - 2.7. załadunek docelowy (w depozycie mToilet) i rozładunek docelowy (u Klienta) kabin, ogrodzeń i kontenerów,
  - 2.8. załadunek zwrotny (u Klienta) i rozładunek zwrotny (w depozycie mToilet) kabin, ogrodzeń i kontenerów,

- 2.9. transport docelowy (do Klienta) i zwrotny (do depozytu mToilet) kabin, kontenerów lub ogrodzeń.
- mToilet świadczy również usługę obsługi serwisowej kabin będących własnością Klienta.
  - Miejscem świadczenia usług jest lokalizacja wskazana przez Klienta w zamówieniu złożonym mToilet oraz jej lokalizacje będące wynikiem zmian do złożonego zamówienia, dokonywanych przez Klienta na podstawie zawiadomień, zaakceptowanych przez mToilet.
  - Klient zapewnia dojazd do miejsca świadczenia usług dla samochodu ciężarowego po nawierzchni utwardzonej oraz organizuje miejsce używania przedmiotu najmu w sposób pozwalający na jego bezpieczne i zgodne z prawem ustawienie i używanie.

## OFERTY I ZAMÓWIENIA

### §3.

- Oferty ogólne prezentowane przez mToilet nie są wiążące. Informacje zawarte w szczególności: na stronie internetowej, w prospektach handlowych, na zdjęciach, w innych dokumentach lub informacje dotyczące danych technicznych, cech eksploatacyjnych oraz możliwości zastosowania produktów mają wyłącznie charakter orientacyjny. Oferty ogólne są wiążące dopiero po ich pisemnej akceptacji ze strony mToilet.
- mToilet zastrzega sobie prawo do wynajęcia przedmiotu najmu innego niż ten stanowiący przedmiot oferty ogólnej, o ile pozwala on na osiągnięcie zamierzonego przez Klienta celu.
- W odpowiedzi na zapytania Klienta, mToilet przedstawia Klientowi oferty handlowe definiujące w szczególności: przedmioty najmu, lokalizację i terminy świadczenia usług, warunki cenowe, terminy płatności i inne ustalenia szczegółowe. Każda oferta handlowa zawiera termin ważności oferty z zastrzeżeniem, że obowiązuje do wyczerpania zapasów.
- Akceptacja przez Klienta oferty handlowej w terminie ważności oferty i przekazanie tej akceptacji do mToilet w formie pisemnej lub mailowej jest zamówieniem usług.
- Klient może składać zamówienia bez otrzymania oferty handlowej. Zamówienie takie powinno zawierać dane niezbędne do realizacji usługi w szczególności: definiujące przedmioty najmu, lokalizację i terminy świadczenia usług, warunki cenowe, terminy płatności i inne ustalenia szczegółowe.
- Warunkiem realizacji usług jest złożenie zamówienia w formie pisemnej lub mailowej wraz z oświadczeniem, że Klient zapoznał się i akceptuje niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług.
- mToilet dopuszcza możliwość złożenia zamówienia na kabiny w formie telefonicznej ale wyłącznie w trakcie nagrywanej rozmowy telefonicznej o czym Klient będzie poinformowany. Zamówienie złożone telefonicznie bez nagrywania rozmowy wymagają potwierdzenia przez Klienta w formie pisemnej lub mailowej przed rozpoczęciem realizacji usług.
- Zamówienia kabin mogą być dokonywane również poprzez stronę internetową <https://mtoilet.pl/wynajem-kabin>.
- Zamówienia dotyczące kontenerów, ogrodzeń oraz kabin złożone w formie telefonicznej bez nagrywania rozmowy będą wiążące dla mToilet po jego potwierdzeniu przez mToilet.
- mToilet zastrzega możliwość uzależnienia przystąpienia do realizacji usług w przypadku kontenerów i ogrodzeń od wpłacenia przez Klienta kaucji. W takim przypadku kaucja musi być wpłacona na co najmniej dwa dni robocze przed datą rozpoczęcia świadczenia usług. Wysokość kaucji będzie każdorazowo uzgadniana z Klientem na poziomie zamówienia..
- Kaucja zabezpiecza roszczenia mToilet wynikające z zamówienia i OWU w szczególności: odszkodowanie z tytułu uszkodzenia, zniszczenia lub utraty przedmiotu najmu; odszkodowanie z tytułu zużycia przedmiotu najmu lub jego wyposażenia ponad normalne zużycie, z tytułu nakładów poniesionych w związku z przywróceniem przedmiotu najmu lub jego wyposażenia do stanu poprzedniego.
- Po zwrocie przedmiotu najmu i zrealizowaniu ewentualnych potrąceń wynikających z punktu 10 niniejszego paragrafu, z kaucji mogą być potrącone należności wynikające lub mające związek ze złożonymi przez Klienta zamówieniami, w szczególności czynsz za wynajem, inne usługi i należne odsetki. mToilet zobowiązuje się powiadomić Klienta o fakcie potrąceń z kaucji.
- Zwrot kaucji bez oprocentowania, po uwzględnieniu ewentualnych potrąceń, nastąpi w terminie 14 dni od daty zwrotu przedmiotów najmu i po całkowitym rozliczeniu należności Klienta wobec mToilet.

## PRZEDMIOTY NAJMU

### §4.

1. Klient zobowiązany jest używać przedmioty najmu zgodnie z przeznaczeniem i niniejszymi OWU oraz należycie o nie dbać.
2. Klient zobowiązuje się do uzyskania wszelkich wymaganych zezwoleń związanych z miejscem ustawienia przedmiotów najmu oraz dojazdem do niego samochodem ciężarowym. Dotyczy to w szczególności zezwoleń na ustawienie przedmiotów najmu na drogach publicznych, ulicach i placach oraz dojazdu do nich.
3. mToilet zastrzega sobie prawo do kontroli przedmiotów najmu i przeprowadzania ekspertyzy technicznej w dowolnym czasie lub zlecenia tych czynności osobom trzecim.
4. Klient jest zobowiązany do tego, aby w odpowiedni sposób zabezpieczyć przedmioty najmu przed zniszczeniem, uszkodzeniem, utratą, stratą lub kradzieżą. Ponosi z tego tytułu odpowiedzialność za zawinioną lub nie zawinioną swoim zachowaniem utratę, kradzież oraz uszkodzenie przedmiotów najmu. W przypadku wystąpienia jednego z tych zdarzeń Klient zobowiązany jest w nieprzekraczalnym terminie 2 dni roboczych poinformować o tym mToilet, także w przypadku jeśli nie spoczywa na nim wina za jego zaistnienie.
5. Klient odpowiada za zwrot przedmiotów najmu w stanie niepogorszonym w stosunku do stanu, w jakim został dostarczony, jednak nie odpowiada za jego zużycie wynikające z prawidłowego używania.
6. Zabrania się podnajmu lub użyczenia przedmiotów najmu osobom trzecim.
7. Połączenie przedmiotów najmu z gruntem i ziemią lub z budynkiem bądź instalacją może służyć wyłącznie tymczasowemu celowi. Przedmiot najmu nie stanowi integralnej części działki, budynku lub instalacji i po zakończeniu świadczenia usług należy go od nich oddzielić.
8. W przypadku konfiskaty przedmiotów najmu w ramach zastawu przez osoby trzecie bądź dochodzenia pozostałych praw związanych z przedmiotem najmu, bądź wejścia w jego posiadanie Klient winien poinformować o tym mToilet za pośrednictwem maila lub listu poleconego w ciągu maksymalnie 3 dni, informując uprzednio osoby trzecie o prawie własności firmy mToilet w formie pisemnej i przekazując tę informację również tej Firmie w takim samym terminie. Klient ma obowiązek zwrócić firmie mToilet wszelkie koszty poniesione z tytułu odzyskania przedmiotów najmu, zaś na żądanie uiścić odpowiednią zaliczkę na poczet kosztów ścigania prawnego.
9. Wszelkie ujawnione w czasie najmu wady w przedmiotach najmu należy zgłaszać mToilet w nieprzekraczalnym terminie 2 dni roboczych. Wady powstałe z winy Klienta są usuwane na jego koszt. Z tytułu owych wad Klientowi nie przysługuje prawo do zmniejszenia wartości opłat.

## DOSTAWA I ZWROT

### §5.

1. mToilet dostarczy do używania przedmioty najmu do lokalizacji wskazanej przez Klienta w zamówieniu. Strony potwierdzą dostawę przedmiotów najmu podpisami na protokole dostawy.
2. Po dostawie przedmiotów najmu Klient jest zobowiązany sprawdzić go pod kątem ewentualnych wad i gotowości eksploatacyjnej oraz w nieprzekraczalnym terminie 2 dni roboczych zgłosić ewentualne zastrzeżenia. Odbierając przedmiot najmu bez zgłaszania zastrzeżeń Klient uznaje go tym samym za wolny od wad i gotowy do eksploatacji.
3. mToilet dokona odbioru przedmiotów najmu z lokalizacji wskazanej przez Klienta w zamówieniu.
4. Strony potwierdzą zwrot przedmiotów najmu podpisami na protokole zwrotu.
5. Ostateczna weryfikacja i ocena ilościowa i jakościowa zwracanych przedmiotów najmu zostanie dokonana przez mToilet w jego Depozycie zwrotnym w ciągu 7 dni roboczych od daty zwrotu.
6. Nieobecność Klienta w uzgodnionym terminie zwrotu przedmiotów najmu, nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za stwierdzone uszkodzenia i braki.
7. Przy dostawie i zwrocie kabin nie jest wymagane podpisanie protokołów dostaw i zwrotów. W tych przypadkach dostawa i zwrot kabin będzie dokumentowana przy pomocy dedykowanej aplikacji telefonicznej umożliwiającej: automatyczne określenie daty i godziny dostawy i zwrotu, automatyczną geolokalizację miejsca dostawy i zwrotu oraz wykonanie dokumentacji fotograficznej dostawy i zwrotu.
8. W razie zniszczenia, braku lub uszkodzenia przedmiotów najmu, przekraczającego normalne zużycie Klient zapłaci mToilet wartość przedmiotów najmu chyba, że przedmioty najmu może podlegać naprawie; w tym drugim przypadku Klient zwróci mToilet koszty jego naprawy, wraz z kosztami materiałów.
9. Obciążenia za braki, zniszczenia i koszty napraw, będą się odbywały na podstawie cenników mToilet publikowanych na stronie internetowej mToilet: <https://mtoilet.pl>.

10. W przypadku gdy zgodnie z ustaleniami stron, mToilet podstawy środki transportu do dokonania dostawy lub zwrotu przedmiotów najmu, a z powodu okoliczności za które odpowiada Klient, rozładunek lub załadunek nie rozpocznie się w ciągu 30 minut od podstawienia środków transportu, Klient zobowiązany jest zapłacić opłatę za każdą rozpoczętą godzinę przestoju.
11. W przypadku jeśli Klient realizuje dostawę lub zwrot przedmiotów najmu we własnym zakresie (nie dotyczy kabin), jest zobowiązany do przeprowadzenia jej w profesjonalny sposób i ponosi odpowiedzialność za zaistniałą utratę bądź uszkodzenie przedmiotów najmu podczas dostawy lub zwrotu.
12. W przypadku jeśli Klient nie odbierze przedmiotów najmu w uzgodnionym terminie mToilet zaczyna naliczać wszelkie opłaty wynikające z potwierzonego zamówienia.
13. mToilet nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie lub odbiorze przedmiotów najmu zawinione w wyniku działania firm transportowych działających na zlecenie Klienta.
14. O ile nie uzgodniono inaczej, Klient powinien zapewnić po dostawie odpowiedni, profesjonalny rozładunek i podłączenie przedmiotu najmu do instalacji. Ponosi przy tym wszelkie wyniki z tego tytułu koszty, nawet jeśli załadunek i rozładunek zostanie wykonany przez firmę mToilet bądź na jej zlecenie. W przypadku kontenerów i ogrodzeń cena wynajmu nie zawiera dostawy i zwrotów, montażu i demontażu oraz sprzątania końcowego.
15. Klient jest zobowiązany oddać przedmioty najmu w umówionym terminie, w stanie nie przekraczającym normalnego zużycia. Przed zwrotem przedmiotu najmu Klient zobowiązany jest usunąć wszelkie własne przedmioty w przeciwnym razie mToilet zastrzega sobie prawo do ich usunięcia i utylizacji na koszt Klienta.
16. W przypadku jeśli podczas zwrotu lub weryfikacji w Depozycie mToilet w przedmiotach najmu zostaną wykryte: zanieczyszczenia (z wyłączeniem najmu toalety), szkody powstałe z winy Klienta lub konieczność przeprowadzenia prac konserwacyjnych, Klient jest zobowiązany pokryć wyniki z tego tytułu koszty.

#### **CZAS TRWANIA USŁUG**

§6.

1. Okres świadczenia usług rozpoczyna się w terminie ustalonym w potwierdzonym zamówieniu za wyjątkiem sytuacji gdy dostawa została zrealizowana w terminie późniejszym z winy mToilet i wtedy okres świadczenia usług rozpoczyna się z chwilą rzeczywistej dostawy.
2. Okres świadczenia usług kończy się w terminie określonym w potwierdzonym zamówieniu.
3. Przedłużenie okresu świadczenia usług dla kontenerów i ogrodzeń wymaga pisemnego lub mailowego uzgodnienia dokonanego na co najmniej dwa tygodnie przed zawartą w protokole dostawy datą zwrotu. W przypadku braku pisemnego uzgodnienia o przedłużeniu okresu najmu mToilet wykona transport zwrotny w dniu wskazanym w zamówieniu.
4. W przypadku kabin jeśli nie ustalono daty końcowej świadczenia usług w zamówieniu, świadczenie usług trwa przez czas nieokreślony. Klient z własnej inicjatywy poinformuje o chęci zakończenia korzystania z usług. W takim przypadku kabina zostanie zdjęta w najbliższym dniu roboczym na który był zaplanowany serwis cykliczny tej kabiny a opłata za usługę zostanie naliczona do dnia zdjęcia kabiny.
5. W przypadku użytkowania przedmiotu najmu po upływie czasu najmu lub w przypadku jeśli firma mToilet nie może odebrać przedmiotu najmu z winy Klienta, w dalszym ciągu trwa obowiązek uiszczania opłat za usługi przez Klienta.

#### **OBSŁUGA SERWISOWA KABIN**

§7.

1. Jeżeli strony nie uzgodnią inaczej cykliczna obsługa serwisowa kabin będzie wykonywana z częstotliwością jeden raz w tygodniu.
2. Serwisy początkowy i końcowy będą wykonywane każdorazowo odpowiednio przy dostawie i zwrocie kabiny.
3. Klient zobowiązany jest zapewnić dostęp i dojazd na odległość do 5 m dla samochodów asenizacyjnych w celu wykonania obsługi serwisowej kabiny. W przypadku braku dostępu, usługę uznaje się ze strony mToilet za wykonaną.
4. Uzgodnienie zmiany częstotliwości serwisu następuje przez zgłoszenie przez Klienta żądania zmiany i przystąpienie przez mToilet do wykonania obsługi serwisowej z nową częstotliwością.
5. Uzgodnienie wykonania serwisu dodatkowego następuje przez zgłoszenie przez Klienta żądania jego wykonania i przystąpienie przez mToilet do jego wykonania.
6. Klient zapewni, że obsługa serwisowa kabin będzie wykonywana wyłącznie przez mToilet.

7. mToilet może przejąć ryzyko kradzieży kabiny ( w takim przypadku Klient nie będzie obciążony wartością kabiny) przy spełnieniu się łącznie następujących warunków:
  - 5.1. w potwierdzonym przez mToilet zamówieniu znajdzie się zapis: „Ryzyko mToilet”,
  - 5.2. w terminie 5 dni roboczych od dnia kradzieży Klient zawiadomi Policję o takim zdarzeniu i przekaże mToilet potwierdzenie dokonania tego zawiadomienia,
  - 5.3. kradzież nie nastąpiła z winy Klienta lub osoby za którą on odpowiada.
8. W przypadku zamówienia przez Klienta serwisu kabiny będącej jego własnością, strony umowy nie obowiązują zapisy dotyczące odpowiedzialności Klienta zaabinę.
9. mToilet nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z kabin spowodowanych:
  - 9.1. niedostosowaniem ilości zamówionych kabin do liczby osób z nich korzystających,
  - 9.2. nieprawidłowym sposobem użytkowania,
  - 9.3. nieodpowiednią częstotliwością serwisów,
  - 9.4. powstałymi w trakcie użytkowania awariami i uszkodzeniami,
  - 9.5. zamarznięciem zawartości zbiornika w przypadkach serwisowania kabin z częstotliwością 1 raz na 4 tygodnie i/lub kabin będących własnością Klienta.
  - 9.6. brakiem możliwości wykonania usługi serwisu z przyczyn innych niż powyżej, niezależnych od mToilet w tym zależnych od Klienta.
10. mToilet zwraca uwagę na to, że w przypadku świadczenia obsługi serwisowej kabin ze zbiornikami na wodę lub umywalk wolnostojących ze zbiornikami na wodę, bądź zbiorników na wodę:
  - 10.1. zalewana do zbiorników woda nie ma jakości wody pitnej,
  - 10.2. mToilet nie odpowiada za zanieczyszczenia powstałe po dostarczeniu wody,
  - 10.3. w przypadku gdy w danej lokalizacji temperatura otoczenia spada poniżej 0°C, zbiornik na wodę nie jest zalewany wodą a w zamian za to kabina wyposażona będzie w pojemnik z płynem do dezynfekcji rąk.

#### KONTENERY

58.

1. Klient zobowiązany jest do odpowiedniego przygotowania i wypoziomowania miejsca posadowienia kontenera, do uzyskania niezbędnych pozwoleń oraz do zapewnienia dojazdu do miejsca ustawienia kontenera samochodem ciężarowym oraz dźwigiem.
2. Wszelkie prace wymagające ingerencji w bezpośrednią konstrukcję kontenera, instalację elektryczną lub hydrauliczną oraz zmiany wewnątrz i na zewnątrz kontenera wykonywane mogą być wyłącznie przez mToilet lub za jego pisemną lub mailową zgodą.
3. Klient zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawnych, bezpieczeństwa i higieny pracy, i wymagań technicznych obowiązujących w Polsce, zapewnienia w kontenerze sprzętu ochrony przeciwpożarowej oraz do ubezpieczenia kontenerów w miejscu ustawienia.
4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad użytkowania kontenera:
  - 4.1. kontener musi być ustawiony na powierzchni utwardzonej i wypoziomowany,
  - 4.2. prześwit pomiędzy kontenerem a podłożem powinien wynosić minimum 15 cm,
  - 4.3. podłączenie zewnętrznej instalacji elektrycznej do kontenera musi odbyć się wyłącznie za pomocą gniazda pięciostykowego 32 A przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia,
  - 4.4. po podłączeniu kontenera do zewnętrznej instalacji elektrycznej Klient zobowiązany jest do sporządzenia protokołu skuteczności zerowania,
  - 4.5. podłączenie wody do kontenera sanitarnego musi być dokonane przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia,
  - 4.6. podłączenie energii elektrycznej oraz wody powinno odbyć się w ciągu 24 godzin od ustawienia kontenera - w przeciwnym razie mToilet nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie instalacji elektrycznej i wodnej,
  - 4.7. zabrania się ingerencji w instalację elektryczną i hydrauliczną kontenera,
  - 4.8. zabrania się przeciążania instalacji elektrycznej,
  - 4.9. zabrania się wbijania gwoździ, wkrętów i wiercenia jakichkolwiek otworów,
  - 4.10. kontener powinien być regularnie sprzątany,
  - 4.11. w kontenerze obowiązuje zakaz palenia,



- 4.12. w przypadku usług montażu i/lub demontażu kontenerów wykonywanych przez mToilet, Klient na czas montażu i/lub demontażu umożliwi korzystanie z energii elektrycznej oraz zapewni dostęp do bieżącej wody w przypadku kontenerów sanitarnych.
- 4.13. Klient zabezpieczy wynajmowany kontener sanitarny przed skutkami spadku temperatury poniżej 0 stopni Celsjusza mToilet może za dodatkową opłatą wykonać zabezpieczenia kontenera przed zamarznięciem.
5. Dokonanie przez Klienta jakichkolwiek zmian w kontenerze przekraczających normalne zużycie będzie traktowane jako zniszczenie kontenera. Spowoduje to obciążenie Klienta za naprawę.
6. W przypadku wynajmu kontenera na okres dłuższy niż 6 miesięcy, na Kliencie spoczywa obowiązek odprowadzania podatku od nieruchomości

#### KLAUZULA WALORYZACYJNA

##### §9.

1. Opłaty za usługi (ceny usług) mogą ulec waloryzacji zgodnie z poniższymi zasadami.
2. Z uwzględnieniem §9 ust. 4 waloryzacja cena usług będzie dokonywana dwa razy w ciągu roku kalendarzowego i będzie opierała się na podstawie:
  - 2.1. półrocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny, w przypadku gdy w pierwszym półroczu danego roku kalendarzowego zostanie spełniony warunek o którym mowa w §9 ust. 4 ,
  - 2.2. średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny, w przypadku gdy w pierwszym półroczu danego roku kalendarzowego nie zostanie spełniony warunek o którym mowa w §9 ust. 4,
3. Waloryzacja będzie polegała na zmianie cen usług, stosownej do zmiany wskaźników o których mowa §9 ust. 2, które będą fakturowane w każdym kolejnym okresie wykonywania przedmiotu umowy, przyjmując że zmiana cen następować będzie od początku lipca roku kalendarzowego i/lub od początku lutego. Niezależnie od powyższych postanowień waloryzacja nie może doprowadzić do obniżenia cen usług.
4. Waloryzacja będzie następowała w przypadku kiedy wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych zmieni się co najmniej o 3 % w stosunku do bazy waloryzacji. Przez bazę waloryzacji rozumie się poziom cen towarów i usług konsumpcyjnych za miesiąc poprzedzający zmianę cen.
5. W szczególności zmiana cen dotyczy również:
  - 5.1. Cen transportu zwrotnego, demontażu i sprzątnia końcowego kontenerów, w przypadku gdy nie zostały one opłacone z góry,
  - 5.2. Cen napraw o których mowa w §5 ust. 8.

#### OPŁATY ZA USŁUGI

##### §10.

1. Zpłata za usługi i koszty napraw będzie następowała przelewem na podstawie wystawianych przez mToilet faktur VAT, w terminach płatności oraz na rachunki bankowe wskazane w tych fakturach.
2. Zpłata tytułem odszkodowania za braki przedmiotów najmu lub całkowite zniszczenie przedmiotów najmu będzie następowała przelewem na podstawie wystawianych przez mToilet not obciążeniowych, w terminach płatności oraz na rachunki bankowe wskazane w tych notach.
3. Kwoty opłat za usługi i koszty napraw zostaną powiększone o należny od nich podatek od towarów i usług (VAT).
4. Faktury VAT oraz noty obciążeniowe powinny być opłacane w terminach płatności bez potrąceń. W przypadku opóźnienia w zapłacie mToilet ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za zwłokę zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Przekazywane przez Klienta opłaty, niezależnie od wskazań Klienta w przelewie zaliczane są w pierwszej kolejności na wymagalne odsetki ustawowe za zwłokę a następnie na dokumenty sprzedaży wymagalne najwcześniej.
6. Termin do zgłoszenia zastrzeżeń na piśmie wynosi 4 dni robocze od doręczenia Klientowi faktury, która obejmuje daną Usługę, albo od końca tygodnia, w którym dana Usługa powinna zostać wykonana – w zależności od tego, który termin upływa wcześniej. Jeżeli Klient nie zgłosi zastrzeżeń w terminie, uważa się, że potwierdził należyte wykonanie danej usługi.
7. W przypadku przekroczenia terminu płatności przez Klienta, mToilet za każde upomnienie ma prawo naliczyć opłatę administracyjną w wysokości 10 zł.
8. mToilet dotoży starań, aby rozstrzygnąć wszelkie wyniki spory na drodze polubownej.

9. W przypadku braku porozumienia, gdy Klient jest przedsiębiorcą skieruje spór do właściwego sądu gospodarczego w Lublinie.
10. Zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 27 listopada 2020 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2020 r., poz. 2419) w przypadku faktur korygujących wystawionych po dniu 31 grudnia 2020 r, iż uczestnicy transakcji handlowych rozliczają podatek należny/naliczony obniżający podstawy opodatkowania, wynikających z wystawionych od dnia 01.01.2021r., faktur korygujących według Ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług, zgodnie z jej przepisami obowiązującymi z dnia 31.12.2020r.

#### WYPOWIEDZENIE USŁUG

§11.

1. Klient i mToilet są uprawnione do bezterminowego wypowiedzenia realizacji potwierdzonego zamówienia z ważnego powodu, jeżeli jedna ze stron narusza swoje zobowiązania w stopniu tak znacznym, że druga Strona nie może w dalszym ciągu realizować wyników z OWU lub zamówienia postanowień.
2. Z punktu widzenia mToilet ważny powód wypowiedzenia realizacji potwierdzonego zamówienia występuje w następujących sytuacjach:
  - 2.1. opóźnienia płatności za usługi za co najmniej dwa okresy świadczenia usług,
  - 2.2. jeżeli przeciwko Klientowi toczy się postępowanie egzekucyjne,
  - 2.3. niewypłacalności Klienta, groźby jego niewypłacalności lub jego nadmiernego zadłużenia,
  - 2.4. jeżeli Klient pomimo upomnień korzysta z przedmiotu najmu w sposób szkodliwy pod względem technicznym,
  - 2.5. jeżeli Klient w sposób nieuprawniony przekazuje przedmiot najmu w podnajem lub użyczenie osobom trzecim lub przemieszcza go w lokalizację, która nie została uzgodniona z mToilet.
3. Jeżeli Klient dopuszcza się zwłoki w płatnościach, mToilet może według swego wyboru wypowiedzieć realizację potwierdzonego zamówienia ze skutkiem natychmiastowym albo powstrzymać się od dalszego świadczenia usług. Powstrzymanie się przez mToilet od dalszego świadczenia usług uprawnia mToilet do usunięcia przedmiotów najmu z miejsca ich używania na koszt Klienta.

Warszawa 1 luty 2024 rok

Zarząd mToilet Sp. z o.o.

# OGÓLNE WARUNKI USŁUG KABINY

## POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§1

1. Usługodawcą w rozumieniu niniejszego dokumentu jest mToilet Sp. z o.o. z siedzibą w 03-226 Warszawa, ul. Toruńska 31, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000766937, NIP 5361938486, o opłaconym w całości kapitale zakładowym wynoszącym 1.000.000 zł (dalej **mToilet**). Poniższe Ogólne Warunki Usług Kabiny (dalej **OWU**) mają zastosowanie do usług związanych z mobilnymi kabinami toaletowymi świadczonymi na rzecz Klienta przez mToilet.
2. Klientem mToilet (dalej **Klient**) w rozumieniu OWU jest każda osoba fizyczna lub przedsiębiorca, którym mToilet świadczy, świadczyła lub będzie świadczyła usługi.
3. Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna lub prawna jak również jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową.
4. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. W przypadku konsumentów OWU mają zastosowanie z uwzględnieniem i zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego.
6. Skorzystanie z usług firmy mToilet jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług.

## ZAKRES USŁUG

§2.

1. Usługi najmu świadczone są przez mToilet za pomocą przedmiotów najmu, którymi są w szczególności: mobilne kabiny toaletowe, umywalki wolnostojące, pisuary, zbiorniki na fekalia wraz z ich wyposażeniem statym i opcjonalnym (dalej **kabiny**),
2. mToilet świadczy również usługi powiązane z przedmiotami najmu w szczególności:
  - 2.1. obsługa serwisowa kabin obejmująca opróżnianie i odkażanie zbiornika na fekalia, mycie i odkażanie kabiny, uzupełnianie wody w umywalce, uzupełnienie papieru toaletowego oraz płynu zapachowo-dezynfekującego,
  - 2.2. przygotowanie kabin do eksploatacji obejmujące ustawienie w lokalizacji wskazanej przez Klienta, uzupełnienie papieru toaletowego oraz płynu zapachowo-dezynfekującego,
  - 2.3. serwis dodatkowy kabin, wykonywany poza zamówioną częstotliwością obejmujący opróżnianie i odkażanie zbiornika na fekalia, mycie i odkażanie kabiny, uzupełnianie wody w umywalce, uzupełnienie papieru toaletowego oraz płynu zapachowo-dezynfekującego,
  - 2.4. serwis końcowy kabin obejmujący usunięcie kabiny z lokalizacji wskazanej przez Klienta, opróżnianie i odkażanie zbiornika na fekalia, mycie i odkażanie kabiny,
3. mToilet świadczy również usługę obsługi serwisowej kabin będących własnością Klienta.
4. Miejscem świadczenia usług jest lokalizacja wskazana przez Klienta w zamówieniu złożonym mToilet oraz jej lokalizacje będące wynikiem zmian do złożonego zamówienia, dokonywanych przez Klienta na podstawie zawiadomień, zaakceptowanych przez mToilet.
5. Klient zapewnia dojazd do miejsca świadczenia usług dla samochodu ciężarowego po nawierzchni utwardzonej oraz organizuje miejsce używania przedmiotu najmu w sposób pozwalający na jego bezpieczne i zgodne z prawem ustawienie i używanie.

## OFERTY I ZAMÓWIENIA

§3.

1. Oferty ogólne prezentowane przez mToilet nie są wiążące. Informacje zawarte w szczególności: na stronie internetowej, w prospektach handlowych, na zdjęciach, w innych dokumentach lub informacje dotyczące danych technicznych, cech eksploatacyjnych oraz możliwości zastosowania produktów mają wyłącznie charakter orientacyjny. Oferty ogólne są wiążące dopiero po ich pisemnej akceptacji ze strony mToilet.
2. mToilet zastrzega sobie prawo do wynajęcia przedmiotu najmu innego niż ten stanowiący przedmiot oferty ogólnej, o ile pozwala on na osiągnięcie zamierzonego przez Klienta celu.



3. W odpowiedzi na zapytania Klienta, mToilet przedstawia Klientowi oferty handlowe definiujące w szczególności: przedmioty najmu, lokalizację i terminy świadczenia usług, warunki cenowe, terminy płatności i inne ustalenia szczegółowe. Każda oferta handlowa zawiera termin ważności oferty z zastrzeżeniem, że obowiązuje do wyczerpania zapasów.
4. Akceptacja przez Klienta oferty handlowej w terminie ważności oferty i przekazanie tej akceptacji do mToilet w formie pisemnej lub mailowej jest zamówieniem usług.
5. Klient może składać zamówienia bez otrzymania oferty handlowej. Zamówienie takie powinno zawierać dane niezbędne do realizacji usługi w szczególności: definiujące przedmioty najmu, lokalizację i terminy świadczenia usług, warunki cenowe, terminy płatności i inne ustalenia szczegółowe.
6. Warunkiem realizacji usług jest złożenie zamówienia w formie pisemnej lub mailowej wraz z oświadczeniem, że Klient zapoznał się i akceptuje niniejsze Ogólne Warunki Usług Kabiny.
7. mToilet dopuszcza możliwość złożenia zamówienia na kabiny w formie telefonicznej ale wyłącznie w trakcie nagrywanej rozmowy telefonicznej o czym Klient będzie poinformowany. Zamówienie złożone telefonicznie bez nagrywania rozmowy wymagają potwierdzenia przez Klienta w formie pisemnej lub mailowej przed rozpoczęciem realizacji usług.
8. Zamówienia kabin mogą być dokonywane również poprzez stronę internetową <https://mtoilet.pl/wynajem-kabin>.
9. Zamówienia złożone w formie telefonicznej bez nagrywania rozmowy będą wiążące dla mToilet po jego potwierdzeniu przez mToilet.

#### PRZEDMIOTY NAJMU

##### §4.

1. Klient zobowiązany jest używać przedmioty najmu zgodnie z przeznaczeniem i niniejszymi OWU oraz należycie o nie dbać.
2. Klient zobowiązuje się do uzyskania wszelkich wymaganych zezwoleń związanych z miejscem ustawienia przedmiotów najmu oraz dojazdem do niego samochodem ciężarowym. Dotyczy to w szczególności zezwoleń na ustawienie przedmiotów najmu na drogach publicznych, ulicach i placach oraz dojazdu do nich.
3. Klient jest zobowiązany do tego, aby w odpowiedni sposób zabezpieczyć przedmioty najmu przed zniszczeniem, uszkodzeniem, utratą, stratą lub kradzieżą. Ponosi z tego tytułu odpowiedzialność za zawinioną lub nie zawinioną swoim zachowaniem utratę, kradzież oraz uszkodzenie przedmiotów najmu. W przypadku wystąpienia jednego z tych zdarzeń Klient zobowiązany jest w nieprzekraczalnym terminie 2 dni roboczych poinformować o tym mToilet, także w przypadku jeśli nie spoczywa na nim wina za jego zaistnienie.
4. Klient odpowiada za zwrot przedmiotów najmu w stanie niepogorszonym w stosunku do stanu, w jakim został dostarczony, jednak nie odpowiada za jego zużycie wynikające z prawidłowego używania.
5. Zabrania się podnajmu lub użyczenia przedmiotów najmu osobom trzecim.
6. Wszelkie ujawnione w czasie najmu wady w przedmiotach najmu należy zgłaszać mToilet w nieprzekraczalnym terminie 2 dni roboczych. Wady powstałe z winy Klienta są usuwane na jego koszt. Z tytułu owych wad Klientowi nie przysługuje prawo do zmniejszenia wartości opłat.

#### DOSTAWA I ZWROT

##### §5.

1. mToilet dostarczy do używania przedmioty najmu do lokalizacji wskazanej przez Klienta w zamówieniu.
2. Po dostawie przedmiotów najmu Klient jest zobowiązany sprawdzić go pod kątem ewentualnych wad i gotowości eksploatacyjnej oraz w nieprzekraczalnym terminie 2 dni roboczych zgłosić ewentualne zastrzeżenia. Odbierając przedmiot najmu bez zgłaszania zastrzeżeń Klient uznaje go tym samym za wolny od wad i gotowy do eksploatacji.
3. mToilet dokona odbioru przedmiotów najmu z lokalizacji wskazanej przez Klienta w zamówieniu.
4. Ostateczna weryfikacja jakości zwracanych przedmiotów najmu zostanie dokonana przez mToilet w jego Depozycie zwrotnym w ciągu 7 dni roboczych od daty zwrotu.
5. Nieobecność Klienta w uzgodnionym terminie zwrotu przedmiotów najmu, nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za stwierdzone uszkodzenia i braki.
6. Przy dostawie i zwrocie kabin nie jest wymagane podpisanie protokołów dostaw i zwrotów. W tych przypadkach dostawa i zwrot kabin będzie dokumentowana przy pomocy dedykowanej aplikacji telefonicznej umożliwiającej: automatyczne określenie daty i godziny dostawy i zwrotu, automatyczną geolokalizację miejsca dostawy i zwrotu oraz wykonanie dokumentacji fotograficznej dostawy i zwrotu.

7. W razie zniszczenia, braku lub uszkodzenia przedmiotów najmu, przekraczającego normalne zużycie Klient zapłaci mToilet wartość przedmiotów najmu chyba, że przedmioty najmu może podlegać naprawie; w tym drugim przypadku Klient zwróci mToilet koszty jego naprawy, wraz z kosztami materiałów.
8. Obciążenia za braki, zniszczenia i koszty napraw, będą się odbywały na podstawie cenników mToilet publikowanych na stronie internetowej mToilet: <https://mtoilet.pl>.

#### **CZAS TRWANIA USŁUG**

§6.

1. Okres świadczenia usług rozpoczyna się w terminie ustalonym w potwierdzonym zamówieniu za wyjątkiem sytuacji gdy dostawa została zrealizowana w terminie późniejszym z winy mToilet i wtedy okres świadczenia usług rozpoczyna się z chwilą rzeczywistej dostawy.
2. Okres świadczenia usług kończy się w terminie określonym w potwierdzonym zamówieniu.
3. W przypadku jeśli nie ustalono daty końcowej świadczenia usług w zamówieniu, świadczenie usług trwa przez czas nieokreślony. Klient z własnej inicjatywy poinformuje o chęci zakończenia korzystania z usług. W takim przypadku kabina zostanie zdjęta w najbliższym dniu roboczym na który był zaplanowany serwis cykliczny tej kabiny a opłata za usługę zostanie naliczona do dnia zdjęcia kabiny.
4. W przypadku użytkowania przedmiotu najmu po upływie czasu najmu lub w przypadku jeśli firma mToilet nie może odebrać przedmiotu najmu z winy Klienta, w dalszym ciągu trwa obowiązek uiszczania opłat za usługi przez Klienta.

#### **OBSŁUGA SERWISOWA KABIN**

§7.

1. Jeżeli strony nie uzgodnią inaczej cykliczna obsługa serwisowa kabin będzie wykonywana z częstotliwością jeden raz w tygodniu.
2. Serwisy początkowy i końcowy będą wykonywane każdorazowo odpowiednio przy dostawie i zwrocie kabiny.
3. Klient zobowiązany jest zapewnić dostęp i dojazd na odległość do 5 m dla samochodów asenizacyjnych w celu wykonania obsługi serwisowej kabiny. W przypadku braku dostępu, usługę uznaje się ze strony mToilet za wykonaną.
4. Uzgodnienie zmiany częstotliwości serwisu następuje przez zgłoszenie przez Klienta żądania zmiany i przystąpienie przez mToilet do wykonania obsługi serwisowej z nową częstotliwością.
5. Uzgodnienie wykonania serwisu dodatkowego następuje przez zgłoszenie przez Klienta żądania jego wykonania i przystąpienie przez mToilet do jego wykonania.
6. Klient zapewni, że obsługa serwisowa kabin będzie wykonywane wyłącznie przez mToilet.
7. mToilet może przejąć ryzyko kradzieży kabiny ( w takim przypadku Klient nie będzie obciążony wartością kabiny) przy spełnieniu się łącznie następujących warunków:
  - 4.1. w potwierdzonym przez mToilet zamówieniu znajdzie się zapis: „Ryzyko mToilet”,
  - 4.2. w terminie 5 dni roboczych od dnia kradzieży Klient zawiadomi Policję o takim zdarzeniu i przekaże mToilet potwierdzenie dokonania tego zawiadomienia,
  - 4.3. kradzież nie nastąpiła z winy Klienta lub osoby za którą on odpowiada.
8. W przypadku zamówienia przez Klienta serwisu kabiny będącej jego własnością, strony umowy nie obowiązują zapisy dotyczące odpowiedzialności Klienta za kabinę.
9. mToilet nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z kabin spowodowanych:
  - 9.1. niedostosowaniem ilości zamówionych kabin do liczby osób z nich korzystających,
  - 9.2. nieprawidłowym sposobem użytkowania,
  - 9.3. nieodpowiednią częstotliwością serwisów,
  - 9.4. powstałymi w trakcie użytkowania awariami i uszkodzeniami,
  - 9.5. zamarznięciem zawartości zbiornika w przypadkach serwisowania kabin z częstotliwością 1 raz na 4 tygodnie i/lub kabin będących własnością Klienta.
  - 9.6. brakiem możliwości wykonania usługi serwisu z przyczyn innych niż powyżej, niezależnych od mToilet w tym zależnych od Klienta.
10. mToilet zwraca uwagę na to, że w przypadku świadczenia obsługi serwisowej kabin ze zbiornikami na wodę lub umywałek wolnostojących ze zbiornikami na wodę, bądź zbiorników na wodę:
  - 10.1. zalewana do zbiorników woda nie ma jakości wody pitnej,
  - 10.2. mToilet nie odpowiada za zanieczyszczenia powstałe po dostarczeniu wody,

10.3. w przypadku gdy w danej lokalizacji temperatura otoczenia spada poniżej 0°C, zbiornik na wodę nie jest zalewany wodą a w zamian za to kabina wyposażona będzie w pojemnik z płynem do dezynfekcji rąk.

#### KLAUZULA WALORYZACYJNA

58.

1. Opłaty za usługi (ceny usług) mogą ulec waloryzacji zgodnie z poniższymi zasadami.
2. Z uwzględnieniem §9 ust. 4 waloryzacja cena usług będzie dokonywana dwa razy w ciągu roku kalendarzowego i będzie opierała się na podstawie:
  - 2.1. półrocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny, w przypadku gdy w pierwszym półroczu danego roku kalendarzowego zostanie spełniony warunek o którym mowa w §9 ust. 4,
  - 2.2. średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny, w przypadku gdy w pierwszym półroczu danego roku kalendarzowego nie zostanie spełniony warunek o którym mowa w §9 ust. 4,
3. Waloryzacja będzie polegała na zmianie cen usług, stosownej do zmiany wskaźników o których mowa §9 ust. 2, które będą fakturowane w każdym kolejnym okresie wykonywania przedmiotu umowy, przyjmując że zmiana cen następować będzie od początku lipca roku kalendarzowego i/lub od początku lutego. Niezależnie od powyższych postanowień waloryzacja nie może doprowadzić do obniżenia cen usług.
4. Waloryzacja będzie następowała w przypadku kiedy wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych zmieni się co najmniej o 3 % w stosunku do bazy waloryzacji. Przez bazę waloryzacji rozumie się poziom cen towarów i usług konsumpcyjnych za miesiąc poprzedzający zmianę cen.

#### OPLĄTY ZA USŁUGI

59.

1. Zapłata za usługi i koszty napraw będzie następowała przelewem na podstawie wystawianych przez mToilet faktur VAT, w terminach płatności oraz na rachunki bankowe wskazane w tych fakturach.
2. Zapłata tytułem odszkodowania za braki przedmiotów najmu lub całkowite zniszczenie przedmiotów najmu będzie następowała przelewem na podstawie wystawianych przez mToilet not obciążeniowych, w terminach płatności oraz na rachunki bankowe wskazane w tych notach.
3. Kwoty opłat za usługi i koszty napraw zostaną powiększone o należny od nich podatek od towarów i usług (VAT).
4. Faktury VAT oraz noty obciążeniowe powinny być opłacane w terminach płatności bez potrąceń. W przypadku opóźnienia w zapłacie mToilet ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za zwłokę zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Przekazywane przez Klienta opłaty, niezależnie od wskazań Klienta w przelewie zaliczane są w pierwszej kolejności na wymagalne odsetki ustawowe za zwłokę a następnie na dokumenty sprzedaży wymagalne najwcześniej.
6. Termin do zgłoszenia zastrzeżeń na piśmie wynosi 4 dni robocze od doręczenia Klientowi faktury, która obejmuje daną Usługę, albo od końca tygodnia, w którym dana Usługa powinna zostać wykonana – w zależności od tego, który termin upływa wcześniej. Jeżeli Klient nie zgłosi zastrzeżeń w terminie, uważa się, że potwierdził należyte wykonanie danej usługi.
7. W przypadku przekroczenia terminu płatności przez Klienta, mToilet za każde upomnienie ma prawo naliczyć opłatę administracyjną w wysokości 10 zł.
8. mToilet dotoży starań, aby rozstrzygać wszelkie wynikłe spory na drodze polubownej.
9. W przypadku braku porozumienia, gdy Klient jest przedsiębiorcą skieruje spór do właściwego sądu gospodarczego w Lublinie.
10. Zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 27 listopada 2020 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2020 r., poz. 2419) w przypadku faktur korygujących wystawionych po dniu 31 grudnia 2020 r, iż uczestnicy transakcji handlowych rozliczają podatek należny/naliczony obniżający podstawy opodatkowania, wynikających z wystawionych od dnia 01.01.2021r., faktur korygujących według Ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług, zgodnie z jej przepisami obowiązującymi z dnia 31.12.2020r.

## WYPOWIEDZENIE USŁUG

§10.

1. Klient i mToilet są uprawnione do bezterminowego wypowiedzenia realizacji potwierdzonego zamówienia z ważnego powodu, jeżeli jedna ze stron narusza swoje zobowiązania w stopniu tak znacznym, że druga Strona nie może w dalszym ciągu realizować wynikłych z OWU lub zamówienia postanowień.
2. Z punktu widzenia mToilet ważny powód wypowiedzenia realizacji potwierdzonego zamówienia występuje w następujących sytuacjach:
  - 2.1. opóźnienia płatności za usługi za co najmniej dwa okresy świadczenia usług,
  - 2.2. jeżeli przeciwko Klientowi toczy się postępowanie egzekucyjne,
  - 2.3. niewypłacalności Klienta, groźby jego niewypłacalności lub jego nadmiernego zadłużenia,
  - 2.4. jeżeli Klient pomimo upomnień korzysta z przedmiotu najmu w sposób szkodliwy pod względem technicznym,
  - 2.5. jeżeli Klient w sposób nieuprawniony przekazuje przedmiot najmu w podnajem lub użyczenie osobom trzecim lub przemieszcza go w lokalizację, która nie została uzgodniona z mToilet.
3. Jeżeli Klient dopuszcza się zwłoki w płatnościach, mToilet może według swego wyboru wypowiedzieć realizację potwierdzonego zamówienia ze skutkiem natychmiastowym albo powstrzymać się od dalszego świadczenia usług. Powstrzymanie się przez mToilet od dalszego świadczenia usług uprawnia mToilet do usunięcia przedmiotów najmu z miejsca ich używania na koszt Klienta.

Warszawa 1 lutego 2024 roku

Zarząd mToilet Sp. z o.o.